

POLITICA DE PRIVACIDAD

Validata Servicios de Captura, SA de CV (“Validata”) respeta su privacidad. Por esa razón hemos creado esta política, que estipula qué información recolectamos cuando visita nuestro sitio, por qué la recolectamos y cómo se utiliza. Esta política aplica en México para este sitio en Español. Esta política gobierna las prácticas de privacidad que aplican a la versión en Español del sitio www.validatabpo.com. Esta política aplica solamente a la información que se recolecta en este sitio web. La información obtenida por la empresa en otras transacciones de negocio no está sujeta a esta política. Al utilizar este sitio está de acuerdo con las prácticas que se describen en esta política.

Esta política le informará de lo siguiente:

1. Qué información personal se recolecta en el sitio, cómo se usa y con quién se comparte.
2. Cuáles son sus opciones con respecto al uso de estos datos.
3. Los procedimientos de seguridad establecidos para proteger la privacidad de la información.
4. Cómo se pueden corregir los errores en la información.

Recolección de información, su uso y cómo se comparten

Somos los únicos dueños de la información que se recolecta en este sitio. Solamente tenemos acceso a la información que usted nos envía por correo o por medio de las formas de contacto. No venderemos ni rentaremos esta información.

Utilizaremos la información para responderle, en relación a la causa por la que nos contactó. No compartiremos su información con terceras personas fuera de nuestra organización, a menos de que esto fuera necesario para darle trámite a su solicitud (como por ejemplo, enviarle un pedido).

A menos de que explícitamente nos lo prohíba, nos reservamos el derecho de utilizar esta información para contactarlo en el futuro e informarle de promociones, nuevos productos o servicios, realizar encuestas de satisfacción o avisarle de cambios a esta política.

Acceso y control de esta información

Usted puede, en cualquier momento, solicitarnos que no lo contactemos más. Lo puede hacer por medio de las formas de contacto, correo electrónico o teléfonos que aparecen en la página. Puede solicitarnos:

- Ver qué datos tenemos acerca de usted
- Cambiar o corregir cualquier dato que tengamos acerca de usted
- Borrar la información que tenemos acerca de usted
- Comentaros cualquier inquietud que tenga con respecto al uso de estos datos

Seguridad

Tomamos precauciones para proteger su información. Cuando usted envía información confidencial por medio del sitio web, tomamos las medidas necesarias para proteger su información tanto en línea como fuera de línea.

Cuando colectamos información confidencial, como por ejemplo números de tarjeta de crédito, la información se encripta y transmite de manera segura. Esto se puede verificar por medio del ícono con un candado que aparece en su navegador, o por medio del prefijo “https” al principio de la dirección de la página web.

Con el mismo cuidado que protegemos su información en línea la protegemos fuera de línea. Solamente aquellos empleados que necesitan la información para el desempeño de su labor (por ejemplo, atención a clientes) tienen acceso a la misma. Los equipos de cómputo en donde almacenamos la información se encuentran en áreas de acceso restringido.

Si cree que no estamos cumpliendo adecuadamente con esta política, por favor contáctenos por teléfono al +52 (222) 372-6900 o por correo electrónico a webmaster@validatabpo.com.

Cookies

Este sitio utiliza “cookies”. Un cookie es un pequeño archivo que se guarda en el disco duro del usuario y que sirve para mejorar el acceso al sitio e identificar visitantes frecuentes. Por ejemplo, por medio de cookies se puede evitar que una persona tenga que proporcionar su usuario y/o password cada vez que visita un sitio web. Los cookies se pueden utilizar también para dar seguimiento a los intereses y preferencias de los usuarios para mejorar así el desempeño del sitio. El uso de cookies no involucra información personal de ninguna especie.

Cómo se comparte la información

Es posible que hagamos un compendio de la información demográfica de que disponemos y lo pongamos a disposición de nuestros socios y patrocinadores. Estos datos no contienen información alguna que permita identificar a una persona en particular.

Ligas

Este sitio web podría contener ligas a otros sitios. Es importante estar consciente que nosotros no tenemos control alguno sobre el contenido o la política de privacidad de dichos sitios. Recomendamos a nuestros visitantes leer las políticas de privacidad de dichos otros sitios.

Encuestas y concursos

De vez en cuando, nuestro sitio podría solicitar información por medio de encuestas y concursos. La participación en estas encuestas y concursos es voluntaria y usted puede elegir participar o no hacerlo. La información que se solicite podría incluir datos de contacto (tales como nombre y dirección) o información demográfica (como ciudad, estado o edad). La información de contacto se utilizará para notificar a los ganadores en caso de concurso. Los datos de las encuestas se utilizarán para mejorar la satisfacción con el uso de este sitio y con nuestros productos y servicios.

Transferencias internacionales

Los datos que se recolecten en este sitio podrán almacenarse y procesarse en México, en los Estados Unidos o en cualquier otro país en donde Validata, sus subsidiarias y agentes tengan oficinas o sitios de proceso. Al usar este sitio, usted autoriza dicha transferencia internacional.

Restricciones de edad

Este sitio no está diseñado para ser usado por nadie menor de 13 años. Cualquier persona que proporcione información a Validata por medio de este sitio implícitamente garantiza que tiene 13 años de edad o más.

Consentimiento de las políticas de privacidad

Al usar este sitio usted está de acuerdo con esta política de privacidad. Esta es nuestra política, en su totalidad, y supersede cualquier otra política que hayamos tenido anteriormente. En cualquier momento podemos cambiar esta política y nuestra única responsabilidad es publicarla tal y como está publicado este documento.